

Plan działania Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Głubczycach
na rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2023-2025

Opracowała: Izabela Terka

Maj 2023

Wprowadzenie

Zgodnie z wynikami badań przeprowadzonych przez ONZ światowa populacja osób z niepełnosprawnościami wynosi około 15%. Łącząc tę wiedzę z wynikami przeprowadzonego w 2021 r. Narodowego Spisu Powszechnego (NSP) wykazano, że liczba osób z niepełnosprawnościami (dalej zwana OzN) wynosiła 5 447,5 tys., która stanowiła 14,3% ogólnej populacji Polaków. W porównaniu do wyników NSP 2011 liczba OzN zwiększyła się o 750,5 tys., tj. o 16,0%. Coraz większego znaczenia nabiera zatem możliwość zapewnienia skorzystania w równym zakresie przez wszystkich obywateli z usług wszystkich jednostek publicznych, w tym przede wszystkim szpitali. Ważny jest przy tym aktywny udział podmiotów publicznych w usprawnianiu systemu wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku, choroby czy innych ograniczeń np. osoby karmiące, poruszające się z wózkiem dziecięcym. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Aspektem kluczowym ww. ustawy jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier.

Celem stworzenia planu działania jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dotychczasowe działania podejmowane przez SP ZOZ w Głubczycach na rzecz zapewnienia dostępności

SP ZOZ w Głubczycach prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego pacjentów i pracowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Pod koniec 2022 roku został przeprowadzony wstępny audyt placówki medycznej, a w grudniu 2022 roku

SP ZOZ w Głubczycach otrzymał grant z Ministerstwa Zdrowia w ramach projektu „Dostępność plus dla zdrowia”, którego celem jest poprawa dostępności SP ZOZ w Głubczycach dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność jest szczególnie istotna w systemie ochrony zdrowia ze względu na potrzebę dostosowania placówek medycznych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, dlatego głównym celem ww. projektu jest poprawa dostępności do przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych i usług, która pozwoli osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niej na zasadzie równości z innymi.

Dostępność architektoniczna ma kluczowe znaczenie w zapewnieniu swobodnego poruszania się po budynku oraz jego otoczeniu osobom ze szczególnymi potrzebami. Również wśród personelu szpitala mogą być i są osoby z niepełnosprawnościami, którym należy zapewnić właściwe i samodzielne funkcjonowanie.

SP ZOZ w Głubczycach w sposób szczególny zwraca uwagę na zapewnienie dostępności cyfrowej polegającej na dostosowaniu strony internetowej placówki, wyposażeniu w infrastrukturę IT umożliwiającą prowadzenie elektronicznej dokumentacji pacjenta i udzielanie świadczeń zdrowotnych w formule telemedycznej.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna ma być zrealizowana poprzez wykorzystanie odpowiedniego sprzętu (np. pętle indukcyjne), kanałów komunikacji, opracowanych sposobów postępowania, standardów i procedur, a także poprzez rozwój kompetencji personelu, ukierunkowanych m.in. na poprawę komunikowania się i realizacji świadczeń medycznych i okołomedycznych.

Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności SP ZOZ w Głubczycach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025

Dostępność architektoniczna

Obszar działania	Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Stworzenie i prawidłowe oznaczenie miejsca parkingowego dla OzN	stworzenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami poprzez przełożenie istniejącej nawierzchni w celu wyrównania poziomów dojścia do budynku i uzyskania antypoślizgowej powierzchni oraz jej prawidłowe oznaczenie	08.2023
Strefa wejścia do budynku	przebudowa wejścia do budynku- budowa wiatrołapu, oznakowanie wejścia, wymiana drzwi na przesuwne bez barier, wymiana posadzki na antypoślizgową (w miejsce śliskich płytek ceramicznych).	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2024
	zamontowanie pasa ostrzegawczego w wejściu do budynku o szerokości 50 cm ułożonym w odległości 50 cm przed drzwiami i za drzwiami	08.2023
	zastosowanie żółtej, czyli o największym kontraście względem otoczenia, barwy drzwi ewakuacyjnych	08.2023
Szklane powierzchnie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych	oznaczenie powierzchni oszklonych kontrastowym elementem - minimalnie w formie żółtego pasa szerokości ok 20 cm, naklejonego na całej szerokości skrzydła drzwi na wysokości ok 160 cm.	05.2024
System odnajdywania drogi	zastosowanie odpowiednich oznaczeń kontrastowych, tablic, planów tyflograficznych, ścieżek fakturowych oraz napisów informacyjnych umieszczanych na drzwiach lub obok drzwi do pomieszczeń oraz w wydzielonych strefach z zastosowaniem dużych i kontrastowych znaków np. numery sal i nazwy pomieszczeń zgodnie z wytycznymi Standardu architektonicznego będącego załącznikiem nr 2 do wytycznych dotyczących równości szans i niedyskryminacji	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2024

Ciągi komunikacyjne poziome	przebudowa rejestracji wyrównanie poziomu posadzek, bądź wymiana pochylni na zgodną z wytycznymi, wymiana nawierzchni posadzek na antypoślizgowe, montaż oświetlenia dostosowanego dla osób ze szczególnymi potrzebami	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2024
	wyposażenie poczekalni w ławki posiadające siedziska z podłokietnikami, umieszczone co najmniej co trzecie miejsce siedzące. Szerokość miejsca siedzącego będzie wynosić około 50 cm. Od frontu siedziska będzie zachowana przestrzeń na swobodne umieszczenie nóg	08.2023
	wydzielenie i oznaczenie piktogramem miejsca spoczynku dla osób korzystających z wózków	08.2023
	umieszczenie na terenie poczekalni stojaka postojowego dla psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej czy psa asystenta osoby z niepełnosprawnością ruchową	08.2023
	Zmiana koloru powierzchni ścian i podłóg , tak by były ze sobą kontrastowe	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2024
	dostosowanie lady rejestracyjnej wyposażonej w część obniżoną zgodnie z wytycznymi na wysokość 70-90 cm	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2025
	wyposażenie lady rejestracyjnej w rozwiązania pozwalające na odłożenie kul/laski	08.2023
	zainstalowanie bezprzewodowego systemu przywoławczego pozwalającego przywołać personel szpitala i ułatwiającego bezpośredni kontakt z personelem szpitala osobom ze szczególnymi potrzebami (dot. również toalet)	08.2023
	przeorganizowanie rozłożenia wózków inwalidzkich znajdujących się na terenie ciągów pieszych tak aby została zachowana odpowiednia szerokość powierzchni wolnych od przeszkód	08.2023

Ciągi komunikacyjne pionowe	wizualnie oznaczenie schodów poprzez kontrastowo oznaczone krawędzie pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodowym, poprzez zmianę faktury, odcienia lub barwy	08.2023
	powierzchnie spoczników schodów wykonane powierzchnią wyróżniającą je odcieniem, barwą bądź fakturą, co najmniej w pasie 30 cm od krawędzi rozpoczynającej i kończącej bieg pochylni	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - maksymalnie 12.2024
	zmiana balustrad/poręczy przyściennych na umożliwiające lewo- i prawostronne ich użytkowanie oraz zapewnienie ciągłość prowadzenia poręczy na schodach wielobiegowych. Poręcze przy schodach przed ich początkiem i za końcem przedłużone o min. 30 cm w poziomie oraz zakończone w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - 12.2025
Dźwigi osobowe	umieszczenie przy każdych drzwiach do dźwigu sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej informującej, który dźwig osobowy przyjechał oraz w którą zmierza stronę. Taki komunikat powinien być wydawany również wewnątrz dźwigu osobowego i być wyświetlony na panelu	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - 12.2025
	wzbogacenie komunikatu w windzie o informację z której strony otworzą się drzwi	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - 12.2025
	umożliwienie pacjentom oraz pracownikom dostępu do każdej kondygnacji budynku za pomocą dźwigu osobowego	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu i jak najszybsze pozyskanie środków na ten cel - 12.2025
Toalety	wyznaczenie toalet i ich oznaczenie dla OzN zarówno dla płci żeńskiej jak i męskiej	08.2023
	zainstalowanie w toaletach bezprzewodowego systemu przywoławczego pozwalającego w razie zagrożenia na przywołanie personelu szpitala	08.2023
	usunięcie dodatkowych zamków w toaletach uniemożliwiających udzielenie pomocy od zewnątrz	08.2023

	wyposażenie toalet w rozwiązania pozwalające na odłożenie kul/laski podczas korzystania z umywalki/toalety	12.2024
	zmiana koszy na śmieci na umożliwiające skorzystanie z nich osobom posiadającym ograniczenia w ruchomości kończyn dolnych	12.2024
	zamontowanie wsporników i chwytów przy toaletach i umywalkach w toaletach dostosowanych do OzN	12.2024
	w części pomieszczeń usunięcie dodatkowej pary drzwi w celu zachowania prawidłowej przestrzeni manewrowej wewnątrz toalet umożliwiającej swobodne poruszanie się osobom ze szczególnymi potrzebami	12.2024
	przeniesienie pojemników na papier/ręczniki papierowe/mydło w miejsca dostępne dla osób poruszających się na wózkach	12.2024
Ogólne	zamontowanie przewijaków dla dzieci na terenie szpitala w wyznaczonym miejscu bądź toalecie (damskiej i męskiej). Oznaczenie miejsca.	12.2025
	wyznaczenie i oznaczenie ustronnego/oddalonego od hałasu miejsca dla osób karmiących, miejsca wyciszenia dla osób ze szczególnymi potrzebami	12.2025
	wyposażenie placówki w fotel ginekologiczny z regulacją wysokości (stopniowo rozkładany)	08.2023
	wyposażenie placówki w podnośnik kąpielowo-transportowy	08.2023
	zgodnie z wytycznymi obniżenie kontaktów, przycisków oświetlenia i przycisków przyzywowych w budynku szpitala (szczególnie w pokojach pacjentów i pomieszczeniach dla pracowników)	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu pomieszczeń
	wyznaczenie nowego większego pomieszczenia zabiegowego na zakładanie gipsu	uwzględnienie zmian przy planowaniu remontu pomieszczeń
	zmiana koszy na śmieci na terenie całej placówki na umożliwiające skorzystanie z nich osobom posiadającym ograniczenia w ruchomości kończyn dolnych	sukcesywne dokonywanie wymiany

Wypożyczenie placówki w urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami	zakup sprzętu służącego leczeniu pacjentów ze szczególnymi potrzebami - pionizatora w celu zapewnienia pacjentom ze szczególnymi potrzebami sprzętu i urządzeń, które ułatwią im lub umożliwią przeprowadzenie koniecznych procedur medycznych, badań, zabiegów. Sprzęt powinien być zgodny z wykazem załącznika 2 do SDS	08.2023
	zakup sprzętu służącego ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami m.in. Schodolazy, maty poślizgowe, przenośne siedziska oraz przeszkolenie pracowników w zakresie ewakuacji z użyciem specjalistycznego sprzętu	12.2024

Dostępność cyfrowa

Obszar działania	Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Wykonanie strony internetowej dostosowanej do osób ze szczególnymi potrzebami	wykonanie strony internetowej w celu dostosowania serwisów internetowych do korzystania użytkowników ze szczególnymi potrzebami zgodnie z wytycznymi WCAG w wersji 2.1 na poziomie AA (nawigowanie po stronie bez użycia myszki, opisy alternatywne grafik i zdjęć, możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu, uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku)	08.2023
	zamieszczenie na stronie internetowej informacji na temat udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami	08.2023
Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów zdalnie	zakup, montaż i uruchomienie cyfrowej centrali telefonicznej	08.2023
Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie	wypożyczenie placówki w multimedialny wyświetlacz oraz tablice ogłoszeniowe/informacyjne, które w przypadku ewakuacji placówki będzie wyświetlała odpowiedni komunikat	08.2023

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Obszar działania	Zalecenia do wdrożenia	Czas realizacji
Szkolenie kadry placówki z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	realizacja szkoleń z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, których tematyka będzie obejmować zagadnienia wymienione w Zał. nr 3 do SDS	08.2023
Pętle indukcyjne, systemy FM, IR, Bluetooth i inne	nabycie dodatkowych pętli indukcyjnych oraz przeszkolenie personelu w zakresie korzystania z urządzeń, co umożliwi komunikację pacjenta z lekarzem/obsługą szpitala na całej przestrzeni obiektu	08.2023
Połączenia wideo z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	zakup odpowiednich urządzeń oraz abonamentu na usługę tłumacza on-line języka migowego. Wpisanie usługi w stałe koszty szpitala	12.2023
Oznaczenia identyfikujące personel szpitala	oznaczenie pracowników szpitala w czytelny sposób dla osób ze szczególnymi potrzebami - za pomocą odpowiednich uniformów zawierających wszywki oraz identyfikatory. Znajdą się na nich co najmniej informacje o imieniu oraz funkcji pełnionej w placówce	08.2023
Zapewnienia osobom przebywającym w obiekcie lub na jego terenie bezpieczeństwa i możliwości ewakuacji	zastosowanie na drogach ewakuacyjnych i w pomieszczeniach obiektów przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami dźwiękowego i wizualnego systemu ostrzegawczego DSO (VES – Voice Evacuation System) emitującego sygnały głosowe informujące o kierunku ewakuacji lub o położeniu najbliższych wyjść ewakuacyjnych	12.2025
	zastosowanie żółtej, czyli o największym kontraście względem otoczenia, barwy drzwi ewakuacyjnych	08.2023
	osobom z niepełnosprawnością wzroku należy zapewnić dostęp do informacji o kierunkach ewakuacji; w przypadku osób z dysfunkcjami słuchu – informacji o zagrożeniu i rozpoczęciu ewakuacji na przykład poprzez nadawanie informacji na monitorach wielkoformatowych. Przygotowanie procedury i przeszkolenie personelu w tym zakresie	08.2023

	wyznaczenie i przeszkolenie asystentów osób ze szczególnymi potrzebami odpowiedzialnych za ewakuację tej grupy. Przygotowanie procedury i przeszkolenie personelu w tym zakresie	08.2023
Dostępności placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami	prowadzenie w sposób ciągły/okresowy analizy satysfakcji pacjentów z dostępności placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz uwzględnianie propozycji zawartych w nich udogodnień/zmian/pomysłów	od 08.2023

Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Głubczycach.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, do dnia 1 marca każdego roku, przygotowuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z realizacji Planu będą zatwierdzane przez Dyrektora SP ZOZ w Głubczycach. Na podstawie przygotowanego raportu rocznego, Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

Zgodnie z zapisami Ustawy art. 11 SP ZOZ w Głubczycach maksymalnie najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz publikuje go na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej.

Opracowała

Izabela Terka